Neue Effektivabrechnung bei Aral

Mit Schreiben vom 24.10.2011 hat die Aral Aktiengesellschaft ihre Tankstellenpartner informiert, dass in Kürze ein neues Abrechnungsverfahren eingeführt wird.

Dieses neue Abrechnungssystem ist laut Aussage Aral notwendig, da es bereits seit 2002 zu unplausiblen Abrechnungen nach Preisänderungen kam.

Betroffen von dieser Maßnahme sind rund 3.400 Tankstellenbetreiber. Informiert wurden bisher alle Betreiber (Eigentümer und Pächter) die zur Zeit noch ein Vertragsverhältnis mit der Aral AG haben. Sogenannte Altpartner, wurden nach unserem heutigen Kenntnisstand nicht darüber informiert, dass auch ihnen ein Anspruch auf Nachzahlung zusteht.

Hier heißt es lediglich: (Originalzitat aus RosiPlus) Die Altpartner werden soweit möglich von uns schriftlich über dieses Thema informiert. Evtl. Erstattungen werden ausgezahlt. Evtl. Lastschriften werden dargestellt, aber nicht eingezogen. Zusätzlich können sich Altpartner an Aral wenden.

Die Frage sei erlaubt, wie denn Altpartner überhaupt auf dieses Thema aufmerksam werden, wenn es keinerlei öffentliche Bekanntmachungen gibt.

Die durchschnittlich zu erstattenden Beträge beziffert Aral derzeit mit € 250,00 pro Tankstelle.

Wir haben für unsere Mandanten bereits ein externes Unternehmen beauftragt, anhand der Kassen -und Journaldaten zu ermitteln, welcher Erstattungsbetrag ihnen zusteht.

Was sollten Sie tun, um ihre Ansprüche zu ermitteln? Prüfen Sie, ob alle Journaldaten gesichert sind und alle relevanten Tagesabrechnungen, Monatsabrechnungen usw. vorliegen. Ebenso sollten Sie die Kraftstoffabrechnungen, die ihnen über RosiPlus übermittelt wurden, bereit halten.

Wann erhalten die Tankstellenpartner ihre Korrekturabrechnung und die Gutschriften?

Umgehend nach Ausbringung der neuen Kassen-Software, werden die aufgelaufenen Differenzen ermittelt und erstattet. Dieses soll ab Januar 2012erfolgen.

Ich selber habe bereits um eine detaillierte Aufstellung meiner zu erstattenden Ansprüche gebeten, wurde aber wie folgt vertröstet:

Voraussichtlich Mitte Januar 2012 erhalten Sie von uns eine Abrechnung per Post. Eine Beschleunigung der Abrechnung oder eine vorzeitige Erstellung von Detailprüfungen für einzelne Tankstellenpartner ist aus technischen Gründen nicht möglich. Wir bitten um ihr Verständnis.

Ich bin gespannt.

Ihr Achim Hirsch